



**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ  
ПО ВОПРОСАМ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ  
ПОТРЕБНОСТЯМИ**



Авторы: Болотова Татьяна Борисовна, методист инклюзивного образования  
ГАПОУ ТО «Тюменский колледж производственных и социальных технологий»

Аннотация: В данном методическом пособии представлены классификация детей с нарушениями в развитии, особенности семей, воспитывающих детей с особыми образовательными потребностями, основные направления и формы работы с родителями обучающихся с особыми образовательными потребностями.

© Болотова Т.Б., 2023г.  
© БПОО, РУМЦ

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение	4
2. Классификация детей с особыми образовательными потребностями	6
3. Особенности семей, воспитывающих детей с особыми образовательными потребностями	9
4. Основные направления работы с родителями обучающихся с особыми образовательными потребностями	14
5. Формы работы с родителями обучающихся с особыми образовательными потребностями	16
6. Литература	25

## ВВЕДЕНИЕ

Социально-экономические проблемы и ухудшение экологической ситуации в России порождают условия, при которых значительно снижается уровень физического и нервно-психического здоровья детей, отмечается тенденция к увеличению численности детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья. Сегодня всё больше внимания уделяется профессиональному образованию лиц с особыми образовательными потребностями. Дети с особыми образовательными потребностями (далее ООП) – это дети, нуждающиеся в получении специальной психолого-педагогической помощи и организации особых условий при их воспитании и обучении.

Получение детьми с ООП профессионального образования является одним из основных и неотъемлемых условий их успешной социализации, обеспечения их полноценного участия в жизни общества, эффективной самореализации в различных видах профессиональной деятельности.

Однако решение проблемы доступности профессионального образования для молодых людей с особыми образовательными потребностями носит комплексный характер. Как показывает практика, очень важным субъектом данной деятельности являются родители. Многие ученые и практики отмечают, что от степени их участия в обучении своих детей во многом зависит не только сама возможность их обучения, но и качество их образования.

В настоящее время в системе образования появилась тенденция к включению родителей в процесс обучения и воспитания детей, имеющих особые образовательные потребности. Это особенно актуально в связи с тем, что большинство родителей испытывают трудности в принятии такого

ребёнка, предъявляют к нему неадекватные его возможностям требования и не умеют использовать оптимальные способы общения и взаимодействия. А между тем, детям с особыми образовательными потребностями крайне необходима именно компетентная поддержка со стороны близких взрослых, своевременная помощь на каждом этапе взросления. Поэтому в работе с семьей, в которой растёт ребёнок, имеющий отклонения в развитии, важную роль играет информационно-просветительская, методическая поддержка родителей, а также активное включение родителей в образовательную и воспитательную среду.

Потребность в специальных знаниях остро ощущается родителями. Однако психолого-педагогические знания по воспитанию детей с особыми потребностями они получают хаотично: из Интернета, СМИ, личного жизненного опыта знакомых, отрывочных наблюдений, редких бесед с педагогами. Родители, не владея в достаточной мере знанием возрастных и индивидуальных психофизических особенностей развития ребенка, порой осуществляют воспитание интуитивно. Нередко родителям недостает физических и моральных сил для оказания эффективной систематической помощи своему ребенку. Отмечается самоустранение многих родителей от решения вопросов воспитания и личностного развития «особого» ребенка. Родители, воспитывающие детей с нарушениями развития, нуждаются в помощи со стороны специалистов, государства и общества.

Цель методического пособия рассмотреть особенности организации работы педагогов с родителями детей с особыми образовательными потребностями.

Данное методическое пособие разработано для педагогических работников профессиональных образовательных организаций, обучающихся

детей с особыми образовательными потребностями, реализующих программы среднего профессионального образования и социально-профессиональной адаптации.

## **КЛАССИФИКАЦИЯ ДЕТЕЙ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ**

Наиболее распространенное и приемлемое стандартное определение «особых потребностей» представлено в Международной классификации стандартов образования: «Особые образовательные потребности имеют лица, обучение которых требует дополнительных ресурсов. Дополнительными ресурсами могут быть:

- персонал (для оказания помощи в процессе обучения),
- материалы (различные методы обучения, в том числе вспомогательные и коррекционные),
- финансовые (бюджетные ассигнования для получения дополнительных специальных услуг)».

Дети с особенностями (нарушениями) психофизического развития имеют отклонения от нормального физического или психического развития, обусловленные врожденными или приобретенными расстройствами.

В России основной категорией детей с особыми образовательными потребностями общепринято считать детей с особенностями (нарушениями) психофизического развития.

Различают следующие категории детей с нарушениями в развитии:

1. Лица с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие).

Глухие – обучающиеся, нарушение слуха которых не позволяет естественно воспринимать и самостоятельно овладевать речью. Их подразделяют на:

- ранооглохшие (глухие без речи),
- позднооглохшие (глухие, сохранившие речь).

Слабослышащие – обучающиеся с частичным нарушением слуха (тугоухость), при котором возможно самостоятельное речевое развитие хотя бы в минимальной степени, или обучающиеся, обладающие развитой речью с небольшими ее недостатками.

## 2. Лица с нарушениями зрения (слепые, слабовидящие).

Слепые – обучающиеся, полностью лишённые зрения (тотальные слепые с остротой зрения 0 %) и обладающие остаточным зрением (с остротой зрения от светоощущения от 0,01 % до 0,04 %).

Слабовидящие – обучающиеся с остротой зрения от 0,05 % до 0,4 %, а также с другими нарушениями: сужение поля зрения, патология цветоощущения, косоглазие.

3. Лица с нарушениями речи – обучающиеся, у которых сохранен слух, первично не нарушен интеллект, но есть значительные речевые нарушения, влияющие на становление психики. К тяжелым речевым нарушениям относятся: дизартрия (нарушение произношения вследствие недостаточной иннервации речевого аппарата), алалия (отсутствие или недоразвитие речи при нормальном слухе и сохранности возможностей умственного развития), афазия (системное расстройство различных видов речевой деятельности).

4. Лица с нарушениями интеллекта (умственно отсталые) – обучающиеся со сложным нарушением психофизического развития,

имеющие в своей основе органическое поражение центральной нервной системы, в первую очередь головного мозга.

5. Лица с задержкой психического развития (ЗПР) – обучающиеся, у которых нарушен нормальный темп психического развития, когда отдельные психические функции (память, внимание, мышление, эмоционально-волевая сфера) отстают в своем развитии от принятых психологических норм.

6. Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата (ДЦП) – обучающиеся, у которых недоразвитие, нарушение или утрата двигательных функций, соотносящиеся с тремя группами в зависимости от характера заболевания и степени выраженности дефекта.

К первой группе относятся обучающиеся, страдающие остаточными проявлениями периферических параличей и парезов, изолированными дефектами стопы или кисти, легкими проявлениями сколиоза (искривлениями позвоночника) и т.п.

Ко второй группе относятся обучающиеся, страдающие различными ортопедическими заболеваниями, вызванными первичными поражениями костно-мышечной системы, и страдающие тяжелыми формами сколиоза.

Третью группу составляют обучающиеся с последствиями полиомиелита и церебральными параличами, у которых нарушения опорно-двигательного аппарата связаны с патологией развития или подтверждением двигательных механизмов ЦНС.

7. Лица с нарушениями эмоционально-волевой сферы (аутизм) – обучающиеся, у которых присутствуют аномальное поведение и затруднения в социальном взаимодействии и коммуникациях, а также жестко ограниченные интересы и часто повторяющиеся поведенческие реакции вследствие нарушения развития головного мозга.





8. Лица с множественными нарушениями – обучающиеся, у которых присутствует сочетание 2-х или 3-х нарушений и которые состоят в одной из трех подгрупп в зависимости от структуры нарушений.

В первую группу входят обучающиеся с двумя выраженными дефектами, каждый из которых вызывает значительные нарушения в психофизическом развитии (слепоглухие, умственно отсталые глухие).

Во вторую группу входят обучающиеся, имеющие одно существенное нарушение психофизического развития и сопутствующие ему другие нарушения в менее выраженной форме (умственная отсталость с нарушением церебральной функции, детский церебральный паралич и нарушения зрения или слуха).

В третью группу входят обучающиеся с множественными нарушениями, когда имеются три или более нарушений развития (глубокая степень умственной отсталости, слабовидение и глухота, синдромальные нарушения развития).

## **ОСОБЕННОСТИ СЕМЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ**

Развитие ребенка с особыми образовательными потребностями в большой степени зависит от благополучия его семейной ситуации, от адекватного участия родителей в его физическом и нравственном развитии, надлежащих воспитательных воздействий. Одним из самых мощных средств социализации ребенка и эффективных социальных сил, влияющих на формирование его личности, выступающих в качестве главного условия реализации его задатков и способностей, расширяющих простор для самореализации, является семья, которая обладает



огромным диапазоном воспитательного воздействия и уникальностью методов воспитательного и психологического влияния.

В отношении детей с особыми образовательными потребностями семья является одним из существенных, а в некоторых случаях практически единственным ресурсом развития личности ребенка.

Различают следующие формы отношения родителей к своим детям с проблемами в развитии:

- Первая группа родители с выраженным расширением сферы родительских чувств. Характерный для них стиль воспитания - гиперопека. Родители имеют неадекватные представления о потенциальных возможностях своего ребёнка, у матери отмечается гипертрофированное чувство тревожности и нервно-психической напряжённости. Стиль поведения взрослых членов семьи характеризуется сверх заботливого отношения к ребёнку, мелочной регламентацией образа жизни семьи в зависимости от самочувствия ребёнка, ограничением от социальных контактов. Такой стиль семейного воспитания оказывает негативное влияние на формирование личности ребенка, что проявляется в эгоцентризме, повышенной зависимости, отсутствии активности, снижении самооценки ребенка.

- Вторая группа характеризуется стилем холодного общения - гипопротекцией, снижением эмоциональных контактов родителей с ребёнком, проекцией на ребёнка со стороны обоих родителей или одного из них собственных нежелательных качеств. Родители фиксируют излишнее внимание на лечении ребёнка, предъявляя завышенные требования к медицинскому персоналу, пытаясь компенсировать собственный психический дискомфорт за счёт эмоционального отвержения ребёнка. Отношение к стрессовой ситуации накладывает

сильный отпечаток на способ выхода из неё, который избирает семья. Подобный стиль общения в семье ведет к формированию в личности ребенка эмоциональной неустойчивости, высокой тревожности, нервно-психической напряженности, порождает комплекс неполноценности, эмоциональную незащищенность, неуверенность в своих силах.

- Третья группа характеризуется стилем сотрудничества - конструктивная и гибкая форма взаимоотношений родителей и ребёнка в совместной деятельности. Как образ жизни, такой стиль возникает при вере родителей в успех своего ребёнка и сильные стороны его природы, при последовательном осмыслении необходимого объёма помощи, развития самостоятельности ребёнка в процессе становления особых способов его взаимодействия с окружающим миром. В этих семьях отмечаются устойчивый познавательный интерес родителей к организации социально-педагогического процесса, ежедневное содружество и диалог в выборе целей и программ совместной с ребенком деятельности, поощрение детской самостоятельности, постоянная поддержка и сочувствие при неудачах. Родители этой группы обладают наиболее высоким образовательным уровнем по сравнению с представителями других групп, имеют опыт переживания стрессогенных ситуаций. Такой стиль семейного воспитания способствует развитию у ребенка чувства защищенности, уверенности в себе, потребности в активном установлении межличностных отношений как в семье, так и вне дома.

- Четвёртая группа - репрессивный стиль семейного общения, который характеризуется родительской установкой на авторитарную лидирующую позицию. Как образ отношений проявляется в пессимистическом взгляде на будущее ребёнка, в постоянном ограничении



его прав, в жестоких родительских предписаниях, неисполнение которых наказывается. В этих семьях от ребёнка требуют неукоснительного выполнения всех заданий, упражнений, не учитывая при этом его двигательных, психических и интеллектуальных возможностей. За отказ от выполнения этих требований нередко прибегают к физическим наказаниям. При таком стиле воспитания у детей отмечаются аффективно — агрессивное поведение, плаксивость, раздражительность, повышенная возбудимость. Это в ещё большей степени осложняет их физическое и психическое состояние.

Рождение ребенка с ограниченными возможностями здоровья структурно деформирует семью. Это происходит вследствие постоянной психологической нагрузки, которую несут члены семьи больного ребенка. Социально – психологический климат в семьях менее благополучный по сравнению с обычными семьями. Взаимоотношения характеризуются более жесткой иерархичностью семейной организации; отношения между членами семьи можно охарактеризовать, как более напряженные и конфликтные.

Стадий принятия семьей «особого ребенка».

- *Стадия отрицания* характеризуется тем, что родители, не желая замечать особенностей развития ребенка, давят на него, принуждая его делать то, что ему не по силам. Они могут отказываться от психолого–педагогической поддержки и бесконечно ходить по врачам, добиваясь приемлемого для них диагноза.

- На *стадии сделка* родители уверены, что, если приложат максимум усилий в реабилитации ребенка или примут участие в каком-нибудь добром деле, состояние ребенка чудесным образом улучшится.



Это улучшение должно стать «наградой» за старательную работу, помощь другим и т.д.

- *Стадия гнев.* Со временем, когда родители понимают, что чудесного исцеления не произойдет, они переходят на стадию гнев. Гнев может быть направлен как на себя, так и на окружающих, в том числе и на специалистов, которые, по мнению родителей, не оказывают ребенку достаточной помощи. Когда родители понимают, что их гнев не может изменить состояние ребенка на место гнева приходит чувство депрессии.

- *Стадия депрессии.* Тяжесть депрессии зависит от того, как семья интерпретирует состояние ребенка, и от ее способности справляться с трудностями.

- Последняя стадия — *принятие* — характеризуется тем, что:
  - родители способны спокойно говорить о проблемах ребенка;
  - способны сотрудничать со специалистами и совместно с ними составлять индивидуальные планы развития своего ребенка;
  - способны что-либо запрещать ребенку, при необходимости наказывать его, не испытывая чувства вины;
  - способны иметь личные интересы, не связанные с ребенком.

Самым тяжелым кризисным периодом в жизни семьи является сообщение о нарушениях развития ребенка. В это время родители особенно нуждаются в поддержке. Непосредственные реакции родителей на постановку диагноза - потрясение, глубокое разочарование, тревога и депрессия.

Все семьи, воспитывающие детей с нарушениями развития, характеризуются определенными признаками:

1. Родители испытывают нервно – психическую и физическую нагрузку, усталость, напряжение, тревогу и неуверенность за будущее ребёнка (нарушение временной перспективы).

2. Личностные проявления и поведение ребенка не отвечают ожиданиям родителей и, как следствие, вызывают у них разочарование, неудовлетворенность, горечь.

3. Семейные отношения нарушаются и искажаются.

4. Социальный статус семьи снижается - возникающие проблемы затрагивают не только внутрисемейные взаимоотношения, но и приводят к изменениям в её ближайшем окружении. Родители стараются скрыть факт задержки развития от друзей и знакомых, соответственно круг вне семейного функционирования сужается.

5. «Особый психологический конфликт» возникает в семье, как результат. Столкновения с общественным мнением, не всегда адекватно оценивающим усилия родителей по воспитанию такого ребенка.

## **ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ**

Адекватное понимание родителями причин отклонения от нормального развития ребенка, а также возможных последствий, является необходимым условием для правильно организованного воспитания ребенка. Помощь детям с особыми образовательными потребностями требует социально-педагогической поддержки их семей.

Существует много различных форм работы с родителями для повышения педагогической компетенции родителей и помощи семьям по адаптации и интеграции детей с ООП в общество.

Нами были выделены следующие основные направления работы с родителями.

1. Знакомство с особенностями обучения в профессиональной образовательной организации, в том числе на основе дистанционных технологий.

При обучении студентов с ООП одним из важных направлений является знакомство их родителей с требованиями профессионального образования. Нередко сами родители принимают активное участие в обучении своих детей начиная со школьных лет. Но требования к профессиональному образованию существенно отличается от требований к общему среднему. В среднем профессиональном образовании более высокий уровень самостоятельности, студент должен научиться планировать свое время, уметь определять основные этапы выполнения учебной нагрузки, нести ответственность за результаты своей учебной деятельности.

Дистанционное обучение также требует достаточно высокого уровня самоорганизации.

Нередко из-за этого могут возникать конфликтные ситуации. Если родители плохо осведомлены в требованиях среднего профессионального образования, особенностях дистанционного обучения, то они могут неправильно истолковывать и пытаться решать возникающие проблемные ситуации. В связи с этим регулярно проводятся родительские собрания, во время которых родители знакомятся с особенностями среднего профессионального образования, требованиями, предъявляемыми во время учебы их детям.

2. Психологическая поддержка родителей, психологическое консультирование. Большинство родителей нуждаются в очень сильной

психологической поддержке. Ведь, честно говоря, нередко они живут в экстремальных условиях, практически без отдыха. Во время индивидуальной работы обсуждаются вопросы совместной работы по созданию условий для достижения положительных результатов в учебе, выстраивании детско-родительских отношений, особенностях родительской поддержки своих детей и т.п. Для многих родителей характерен так называемый эффект эмоционального выгорания. Поэтому в психологическом консультировании важное место занимают вопросы преодоления этого феномена.

3. Психологическое просвещение родителей. Очень важным аспектом гармонизации детско-родительских отношений является обсуждение различных аспектов сформировавшихся зависимостей между детьми с ООП и их родителями.

## **ФОРМЫ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ**

Формы взаимодействия педагогов и родителей – это способы организации их совместной деятельности и общения. Целесообразно сочетание коллективных, групповых и индивидуальных форм взаимодействия.

Среди основных форм работы с родителями студентов с ООП можно выделить следующие:

### **Групповые формы работы с родителями**

#### Педагогическое просвещение родителей.

Одной из традиционных форм взаимодействия педагогов образовательной организации и родителей является педагогическое просвещение. Формы просвещения родителей разнообразны и





взаимосвязаны. Они должны представлять единую стройную систему (лекции, знакомство с новинками методической литературы, практикумы, семинары, беседы, консультации и др.) и предусматривать ознакомление родителей с основами теоретических знаний, с новаторскими идеями в области педагогики и психологии, в сочетании с практикой работы с детьми.

### *Родительский круглый стол.*

Повышение психолого-педагогической компетентности родителей детей с ООП эффективнее проходит в рамках мероприятий родительского круглого стола и осуществляется с помощью группы следующих методов:

- информационные методы: информационные тексты (буклеты, памятки, стенды), устные информационные сообщения, собрания, семинары;
- проблемные методы: проблемные лекции-диалоги, круглые столы, тренинги, дискуссии, ролевые игры, детско-родительские мероприятия, тематические недели семьи, семейные клубы, акции;
- психотерапевтические методы: релаксации, визуализации, использование элементов арт-терапии, сказкотерапии.

### *Родительские лектории.*

Эта форма предусматривает передачу лектором (учитель, психолог, педагогический работник, научный сотрудник) родительской аудитории определенной научной информации:

- ознакомление с основами теоретических знаний;
- с новаторскими идеями в области педагогики и психологии;
- формами и методами работы с детьми.

Задачи лектория многообразны: познакомить родителей с системой коррекционно-воспитательной работы в образовательной организации,



дать практические советы и рекомендации по воспитанию ребенка в семье и т.д. Доклад должен включать:

- научный анализ педагогических явлений и воспитательных ситуаций;
- разъяснение их причин и условий протекания;
- описание закономерностей развития детской психики;
- объяснение механизмов поведения ребенка.

В докладе должны называться термины, указываться факты и статистические данные.

Лекцию не рекомендуется проводить в виде монолога выступающего, ее нужно организовывать в виде многостороннего диалога заинтересованных единомышленников, по ходу изложения вопроса приводить примеры из опыта семейного воспитания. В завершении лекции целесообразно предложить решать педагогические задачи, позволяющие активизировать полученные знания и закрепить их.

Темы лекториев могут быть конкретизированы, углублены, дополнены с учетом потребностей родителей в педагогических знаниях, которые выявляют в ходе родительских собраний, бесед и консультаций.

После прочтения лекции можно проводить психолого-педагогический практикум.

### *День открытых дверей.*

Первые контакты между семьями и профессиональными организациями чаще всего происходят в дни открытых дверей. Родителей с детьми или без них приглашают посетить образовательную организацию до начала учебных занятий. Цель:

- знакомство с направлениями и условиями работы образовательной организации;

- представление родителям информации об учреждении.

#### *Конференции.*

Данная форма педагогического просвещения предусматривает расширение и углубление имеющихся знаний о воспитании и развитии детей, обсуждение накопленного опыта в этой сфере. Конференции имеют четкую структуру и требуют длительной и тщательной подготовки с активным подключением к этому процессу родителей. Родители должны быть не только слушателями, но и выступающими, и активными участниками обсуждения.

#### *Семинары.*

Семинары – одна из наиболее распространенных форм проведения педагогического просвещения родителей. Структура семинара состоит из теоретической и практической части. При этом теоретические положения усваиваются на основе практических действий с ними. Родительский час, на котором осуществляется информирование родителей о проведении коррекционно-образовательной работы с ребенком (освоение адаптированной образовательной программы, особенности формирования познавательной деятельности и пр.).

Для информационного обеспечения педагогического просвещения родителей используют буклеты, памятки, информационные стенды и тематические выставки об организации.

#### *Родительские собрания.*

Родительские собрания – одна из наиболее популярных форм взаимодействия образовательной организации и семьи, направленная на повышение педагогической образованности родителей. Цель родительских собраний:

- информирование родителей о целях и задачах деятельности образовательной организации;
- обсуждение задач учебно-воспитательной работы;
- информирование родителей по вопросам взаимодействия образовательной организации с другими организациями, в том числе – с социальными службами;
- информирование о формах, организации и содержании работы с детьми в семье;
- подведение итогов обучения детей за определённый временной период;
- решение текущих организационных вопросов.

Практико-ориентированные групповые формы взаимодействия педагогов с родителями.

#### *Практикумы.*

Наряду с лекциями проводятся практические занятия, направленные на выработку у родителей навыков и педагогических умений по формированию и развитию нарушенных функций у своих детей, обучение эффективному взаимодействию со своими детьми, педагогами и родителями других обучающихся.

Основная форма организации – индивидуальные занятия и занятия малыми группами. На практических занятиях родителей знакомят с конкретной педагогической ситуацией и предлагают найти эффективный выход из нее. При проведении практических занятий родители могут вносить предложения, отстаивать свое мнение, вести конструктивный спор. В итоге такого общения родители учатся самостоятельно создавать модель своего поведения при появлении схожей ситуации в своей семье.

#### *Диспуты и дискуссии.*

Относятся к интерактивной форме взаимодействия с родителями. Основным условием проведения диспута является организация всеобщего обсуждения заявленной проблемы и формирования единой точки зрения на возможности ее решения. Это своеобразный спор с необходимостью аргументации и отстаивания своей позиции. Никто не должен оставаться пассивным слушателем. Необходимо создать такие условия, при которых каждый должен высказать свое мнение, предложить свой способ действия в предложенной ситуации. В итоговом решении, должны быть учтены все предложения.

### *Тренинги.*

Родительские тренинги предназначены для наиболее подготовленных родителей, которые понимают, что помочь ребенку можно только в том случае, если меняешься сам. Эти тренинги должен проводить только квалифицированный психолог. Тренинги могут иметь форму контакт-группы, группы психодрамы, арттерапии, тренинга личностного роста и др. Особенность тренингов в том, что в ходе их проведения родителей информируют о правильных способах поведения с детьми и отработывают их, доводя до автоматизма.

## **Индивидуальные формы работы**

Индивидуальная работа с родителями конкретизирует и дополняет коллективные формы работы, она помогает повысить педагогическую культуру семьи, наиболее полно реализовать ее воспитательные возможности.

### *Индивидуальные консультации.*

Индивидуальные консультации – одна из важнейших форм взаимодействия педагогов с семьей, имеющей ребенка с особыми образовательными потребностями. Они являются формой

психологической помощи, направленной на решение конкретных проблем. Консультации проводятся по мере необходимости, часто по инициативе родителей. Необходимость данных встреч возникает при наличии конфликтной ситуации, попадании семьи в затруднительное положение или развитии неблагоприятного психологического состояния и пр. Индивидуальные консультации проводятся путем прямого личного общения педагога и родителей. В процессе бесед с родителями в неофициальной обстановке выясняются необходимые для профессиональной работы сведения (особенности здоровья ребенка; его увлечения, интересы; поведенческие реакции; особенности характера; мотивации учения и т.д.). Главная задача индивидуальных консультаций – обсудить проблему и найти общее понимание того, как лучше ее разрешить.

Основные требования к проведению такой формы работы – компетентность, взаимоуважение, толерантность, доверительные отношения. Индивидуальное консультирование предполагает:

- совместное обсуждение с родителями хода и результатов коррекционной работы;
- оказание психологической помощи родителям;
- анализ причин незначительного продвижения в развитии отдельных сторон психической деятельности ребенка и совместная выработка рекомендаций по преодолению негативных тенденций в его развитии.

Индивидуальные консультации способствуют созданию хорошего контакта между родителями и педагогом.

#### *Посещение семьи на дому.*

Посещая обучающихся на дому, педагоги выясняют условия семейного воспитания ребенка с нарушениями развития (микроклимат в

семье, особенности отношения к ребенку родственников, отношение ребенка к членам семьи, ориентация родителей в вопросах воспитания ребенка и пр.). Информация об условиях жизни ребенка позволяет индивидуально работать с семьей, а также более точно определить направления и средства коррекционного воздействия на ребенка в образовательной организации. Важно, чтобы родители были уверены, что педагог приходит в семью не для выговора ребенку, не с жалобами на него, а как помощник в деле воспитания ребенка.

При посещении обучающегося на дому педагоги должны соблюдать следующие правила:

- заранее предупреждать родителей о приходе;
- проявлять высокий такт в разговоре с родителями, всегда начинать с похвалы и комплиментов;
- исключать жалобы на ребенка, говорить о проблемах, подсказывать пути их решения;
- не предъявлять претензий к родителям;
- соблюдать конфиденциальность встречи;
- беседовать в присутствии обучающегося только в исключительных случаях;
- всячески подчеркивать свою заинтересованность судьбой обучающегося;
- советы и рекомендации давать ненавязчиво, взвешивать уровень своих требований и возможности семьи;
- договариваться о конкретных совместных делах;
- не давать беспочвенных обещаний, быть крайне сдержанным в сложных случаях, выражать осторожный оптимизм.

*Переписка.*

В работе с родителями переписка используется достаточно активно. Особенно часто эта форма работы применяется к тем родителям, которые не в состоянии посещать образовательное учреждение, много работают или очень далеко живут.

*Служба доверия (телефон доверия).*

Работу службы обеспечивают администрация образовательной организации и педагог-психолог. Служба работает с персональными и анонимными обращениями и пожеланиями родителей.



## ЛИТЕРАТУРА

1. Богатая О.Ф. Организация работы с родителями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья: Методические рекомендации/Авт.-сост. О.Ф. Богатая, 2022. – Сургут. С –79 с.
2. Набойченко Е.С., Блохина С.И. Психологическое сопровождение семьи, имеющей ребенка с ограниченными возможностями здоровья. – Екатеринбург: НПРЦ «Бонум», 2004. – 132 с.
3. Обухова Н.Б. Педагогическая поддержка родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья // Психолого-педагогическое сопровождение семьи в реалиях современного социокультурного пространства: Материалы Международной научно-практической конференции / Урал. гос. пед. ун-т. – Екатеринбург, 2012. С.171–174.
4. Ткачёва В.В. Психолого-педагогическое сопровождение современной семьи. — М., 2008. — 131с.
5. Письмо Министерства образования и науки РФ от 18 апреля 2008 г. N АФ-150/06 «О создании условий для получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами».

Болотова Татьяна Борисовна, методист инклюзивного образования РУМЦ СПО  
ГАПОУ ТО «Тюменский колледж производственных и социальных технологий»  
г. Тюмень, ул. Рылеева, 34  
E-mail: [tkpst-rumz@yandex.ru](mailto:tkpst-rumz@yandex.ru)  
[www.rumz72.ru](http://www.rumz72.ru)  
Телефон горячей линии: 8 (958) 251-31-86

