



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
«ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ СИСТЕМЫ
ДИАЛОГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ЛИЦ
С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА»**



Автор: Болотова Татьяна Борисовна, методист инклюзивного образования
ГАПОУ ТО «Тюменский колледж производственных и социальных технологий»

Андреева Светлана Сергеевна, сурдопереводчик РУМЦ ГАПОУ ТО
«Тюменский колледж производственных и социальных технологий»

Аннотация: В данных методических рекомендациях рассказывается о психолого-педагогических особенностях лиц с нарушением слуха, о взаимодействии с данной нозологической группой. Представлена информация по использованию коммуникативной системы «Диалог» на занятиях с обучающимися, имеющими нарушение слуха.

© Болотова Т.Б., 2025г
© Андреева С.С.
© БПОО, РУМЦ

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Психолого-педагогические особенности людей с нарушением слуха	6
Особенности взаимодействия с инвалидами нозологической группы «Нарушение слуха».....	11
Организация образовательного процесса для обучающихся с нарушением слуха	12
Коммуникативная система «Диалог».....	16
Рекомендации по работе с оборудованием системы «Диалог»	22
Заключение	24
Список использованных источников	25

ВВЕДЕНИЕ

Согласно данным Минздрава России в нашей стране инвалидов по слуху насчитывается около 200 тысяч и статистика не охватывает все категории людей, страдающих нарушениями слуха. По оценке «Всероссийского общества глухих» заметные проблемы со слухом имеются у 13 миллионов жителей России.

В Тюменской области по данным регионального отделения «Всероссийского общества глухих» проживают более 3000 человек с нарушением слуха.

Образование человека с нарушением слуха – процесс специфический и глубоко индивидуальный. Во многом он зависит от: характера отклонения (отклонений) в структуре дефекта, сохранности анализаторов, возможностей познавательной деятельности, соматического здоровья, социокультурных и этнокультурных возможностей семьи по сопровождению ребёнка. В Стандартных правилах обеспечения равных возможностей для инвалидов в области образования, Федеральном законе «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в качестве одного из наиболее эффективных механизмов повышения социального статуса и защищенности инвалидов называется получение ими полноценного профессионального образования.

Достижение лицами с нарушением слуха статуса высококвалифицированных специалистов и профессионалов остается проблематичным в силу разных причин.

Некоторые причины проблем при получении профессионального образования студентов с нарушением слуха:

1. Ограничение профессиональных возможностей. Некоторые специальности оказываются для студентов с нарушениями слуха закрытыми, поэтому выбор приходится делать из ограниченного числа направлений.

2. Административные барьеры. Необходимо получить индивидуальную программу реабилитации или абилитации, которая определяет индивидуальные ограничения при приёме на работу.

3. Отсутствие специальных условий. В учебных заведениях может не быть квалифицированного перевода на жестовый язык, что затрудняет понимание учебного материала.



4. Нехватка квалифицированных педагогов. Работа с учащимися с нарушениями слуха требует от преподавателей применения специализированных методик и подходов.

5. Опасения о карьерных перспективах. Плохие карьерные перспективы и нехватка рабочих мест, пригодных для глухих и слабослышащих, заставляют молодёжь отказываться от выбранной траектории получения среднего профессионального образования в пользу альтернативных вариантов. Даже если после получения профессионального образования молодым людям удастся получить работу, это, как правило, низкоквалифицированный, тяжёлый труд.

6. Кроме того, у студентов с нарушением слуха могут возникать трудности при восприятии устных высказываний и понимании их содержания.

В настоящее время создаются в учебных заведениях условия для обучения лиц с нарушением слуха: предоставление технических средств, создание психолого-педагогической службы, которые призваны помочь студентам с нарушением слуха адаптироваться в новой для них обстановке. Однако некоторые проблемы всё же имеются. Основной проблемой является способы подачи информации, так лица с нарушением слуха без дополнительной помощи не могут усвоить материал должным образом.

В современном образовательном процессе лиц с нарушением слуха особое внимание уделяется поиску эффективных методов и средств коммуникации. Одним из таких средств является коммуникативная система «Диалог», которая позволяет людям с нарушением слуха общаться с окружающими и получать образование наравне со слышащими сверстниками.

Коммуникативная система «Диалог» — это метод общения и обмена информацией между участниками образовательного процесса. Она представляет собой специально организованный обмен репликами между участниками диалога с целью достижения взаимопонимания.

В контексте образовательного процесса для лиц с нарушением слуха коммуникативная система «Диалог» выполняет несколько важных функций: обеспечение доступности информации, развитие коммуникативных навыков и поддержка инклюзивного образования.

Лица с нарушением слуха могут испытывать трудности с восприятием устной речи, поэтому коммуникативная система «Диалог»

позволяет им получать информацию в более доступной форме. А также, помогает им активно участвовать в образовательном процессе наравне с другими обучающимися, создавая инклюзивную образовательную среду.

В методических рекомендациях рассматривается процесс организации образовательной деятельности с применением коммуникативных системы «Диалог» при взаимодействии участников образовательных отношений с обучающимися, имеющими нарушения слуха, с учетом особых образовательных потребностей этих детей.

Целевая аудитория:

Педагоги и специалисты образовательных учреждений, работающие с лицами, имеющими нарушения слуха.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЛЮДЕЙ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА

Нарушение слуха — это полное или частичное снижение способности обнаруживать и понимать звуки. У человека нарушение слуха, делающее невозможным восприятие речи, называется глухотой, а более лёгкие степени нарушения слуха, затрудняющие восприятие речи — тугоухостью.

Самой распространенной классификацией нарушения слуха является деление по причинам нарушения слуха. В рамках данной классификации выделяют кондуктивные и сенсоневральные нарушения слуха.

Кондуктивные нарушения слуха могут возникнуть у любого человека при воспалении среднего уха, образовании серных пробок и пр. Также эти нарушения возникают при деформации строения ушных раковин, заращении слуховых проходов и др. Чаще всего они носят временный характер и могут быть хирургическим путем вылечены.

Сенсоневральные нарушения слуха связаны с поражением слухового нерва и являются стойкими и необратимыми, которые корректируются только слухопротезированием.

Нарушения слуха бывают врожденными и приобретенными. Приобретённые нарушения слуха – это дисфункции слуховой системы, которые могут произойти в любом возрасте под влиянием следующих факторов:

1. длительное шумовое воздействие (работа на шумном производстве, проживание возле крупных магистралей, аэропорта);

2. звуковые травмы (громкий хлопок, взрыв или выстрел, громкая музыка в наушниках);

3. следствие приёма препаратов, в том числе ототоксичных лекарственных препаратов;

4. механические травмы (неаккуратная чистка уха, повреждения мозга);

5. перенесенные инфекционные заболевания (корь, свинка, грипп и так далее);

6. возрастные изменения.

Врождённые нарушения слуха – это такие дисфункции слуховой системы, которые связаны с снижением слуха или его потерей, обнаруженные при рождении ребёнка или вскоре после его появления на свет. К причинам врождённых нарушений слуха относятся:

1. наследственные генетические факторы;

2. осложнения во время беременности, которые вызваны перенесёнными матерью инфекционными заболеваниями;

3. низкая масса новорожденного – менее, чем полтора килограмма;

4. употребление матерью во время беременности ототоксичных препаратов;

5. перенесенные детьми в раннем возрасте инфекционные заболевания.

При этом, до сих пор большой процент случаев врожденных нарушений слуха остается неизвестного происхождения.

Можно выделить четыре степени нарушения слухи и полную утрату слухового восприятия.

Нарушение слуха

Степень нарушения слуха	Описание степени нарушения слуха
Нормальный слух	0–25 дБ
I Степень	26–40 дБ Неспособность слышать тихие звуки, трудности с разборчивостью речи в шумной обстановке
II Степень	41–55 дБ Неспособность слышать тихие звуки и звуки средней громкости, значительные трудности с разборчивостью речи, особенно при фоновом шуме

III Степень	56–70 дБ Неспособность слышать большинство звуков. Говорящему приходится значительно повышать голос, чтобы быть услышанным. Общение в группе людей проблематично и требует существенных усилий
IV Степень	71–90 дБ Различимы только очень громкие звуки, общение без использования жестового языка или слухового аппарата практически невозможно
Полная потеря слуха	Свыше 90 дБ

Особенности развития ребенка с нарушением слухового восприятия зависят от степени нарушения слуха и времени наступления дефекта. В нашем случае мы рассматриваем обучающихся, потерявших слух в раннем возрасте или имеющие врожденные нарушения слуха, так как нарушения сенсорных систем влияет на раннее развитие ребенка с нарушением слуха, на уровень социализации.

У детей с нарушением слуха ограничено слуховое восприятие и скорость формирования речи, что влияет на развитие мыслительных процессов в результате чего наблюдается своеобразие развития внимания, восприятия, памяти.

Проблемы с вниманием у обучающихся с нарушением слуха проявляются при переключении со слухового анализатора на зрительный, так как при слуховом восприятии работает словесно-логическое мышление, а при зрительном – наглядно-образное мышление. Соответственно, у глухих обучающихся отмечаются трудности переключения внимания, им требуется больше времени на «вработывание», что приводит к снижению скорости выполняемой деятельности, увеличению числа ошибок. Также переключение со слухового на зрительный анализатор влияет на устойчивость внимания.

У людей с нарушением слуха доминирует зрительное восприятие, поэтому весь процесс запоминания в основном строится на зрительных образах, в то время как у слышащих людей этот процесс слухо-

зрительный, и опирается на активную звуковую речь, в результате чего у обучающихся с нарушением слуха преобладает образное мышление над словесно-логическим. Также благодаря зрительному восприятию у ребенка с нарушением слуха формируются представления об окружающем мире, обеспечивается возможность общения, восприятия речи. В процессе обучения и воспитания совершенствуется тонкость и дифференцированность зрительного восприятия, в том числе мимики, движений губ, лица и жестов партнеров по общению, изменений положения пальцев при дактилировании.

Основная нагрузка по переработке поступающей информации ложится на зрительный анализатор. Например, восприятие словесной речи посредством считывания с губ требует полной сосредоточенности на лице говорящего человека, восприятие дактильной речи — на положениях пальцев рук. Эти процессы возможны только при устойчивом внимании, напряжении ребенка. Поэтому глухие обучающиеся быстрее и больше утомляются, чем нормально слышащие, следствием этого является усиление неустойчивости внимания.

Процесс запоминания происходит в процессе анализа воспринимаемых объектов, соотнесению вновь воспринятого с удержанным ранее, то есть происходит сравнение и фиксация зрительных образов. Часто наблюдается сплав осмысленного и механического запоминания: то, что поняли, запоминают осмысленно, остальное — механически. Это затрудняет запоминание на длительный срок, поскольку для такого запоминания необходимо глубокое понимание текста, установление сложных логических связей и отношений.

Слышащие дети значительную часть социального опыта усваивают спонтанно, дети с нарушениями слуха в этом плане ограничены в своих возможностях. Трудности общения и своеобразия взаимоотношений с обычными людьми могут привести к формированию некоторых негативных черт личности, таких как агрессивность и замкнутость, из-за ограниченного восприятия мира страдает словарный запас неслышащего ребенка.

Несмотря на усовершенствование звукоусиливающего оборудования и методов выявления нарушения слуха на ранних этапах развития ребенка, высока доля детей с нарушениями слуха, не владеющих и не распознающих устную речь.

В процессе развития у ребенка пополняется сначала пассивный словарный запас,

То есть во время взаимодействия с окружающим миром ребенок слышит незнакомые слова, когда он узнает значение этих слов и вводит их в общение, данные слова переходят в активный словарь. У детей с нарушением слуха пассивный словарь отсутствует, отсюда и проблема в ограниченном развитии людей с нарушением слуха и информативностью напечатанного текста, так как без хорошего словарного запаса письменное сопровождение образовательного процесса теряет свой смысл.

В дальнейшем мы будем рассматривать особенности развития и формирования образовательной среды для обучающихся с нарушением слуха, потерявших слух частично или полностью в раннем возрасте или имеющие врожденные нарушения слуха, для которых родным языком является жестовый, развивающиеся в условиях ограниченности окружающей среды, так как они нуждаются в создании особых образовательных условий в контексте инклюзивного общества.

Лицам с нарушением слуха необходимо организовать помощь в доступной для них форме (сурдоперевод или общение в письменной форме).

Наличие дефекта ведет к развитию компенсаторных возможностей организма. В результате образного мышления и зрительного восприятия мира, у людей с нарушением слуха очень развиты невербальные навыки коммуникации и артистизм. Из-за особенностей воспитательной работы коррекционных образовательных учреждений, многие люди с нарушением слуха занимаются спортом на профессиональном уровне, творчеством, в крупных городах России имеются театры, где играют актеры с нарушениями слуха, существуют ансамбли жестового пения, организуются спортивные мероприятия только для людей с нарушением слуха. Невербальные навыки коммуникации позволяют легче понимать слышащих собеседников.

Также по данным исследования у людей с нарушением слуха лучше развито периферийное зрение, особая фокусировка на движения, что позволяет людям с нарушением слуха считывать с губ, различать жесты, четче воспринимать тактильно-вибрационные ощущения, которые помогают в овладении устной речи, ее восприятии и произношении.

Особой отличительной и положительной чертой людей с нарушениями слуха является их сплочённость, живя в неадаптированном мире слышащих людей, они чувствуют себя чужими в родной стране, где даже не могут удовлетворить потребность в общении, они очень часто дружат друг с другом с самого раннего детства и приходят на помощь людям из своего сообщества.

Сейчас не принято нарушения слуха считать за дефект, сейчас это больше рассматривается как субкультура. Ведь общество глухих имеет ряд своих отличительных черт, таких как наличие собственного языка, правил жизни и традиции.

ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ИНВАЛИДАМИ НОЗОЛОГИЧЕСКОЙ ГРУППЫ «НАРУШЕНИЕ СЛУХА»

Организуя взаимодействие с студентами с нарушением слуха, необходимо помнить:

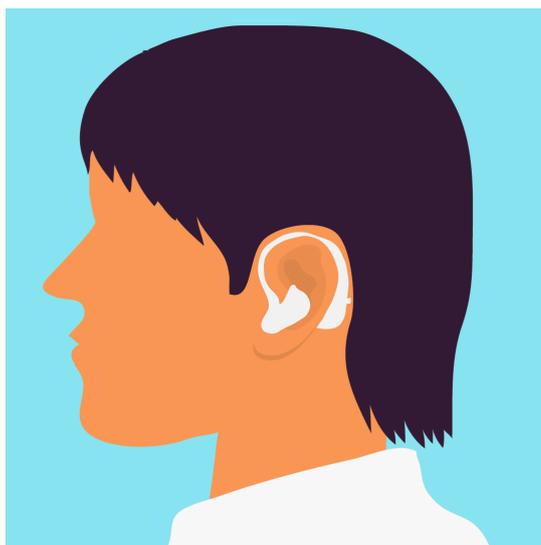
– Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

– Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них.

– Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

– Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.

– Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо.



- Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты.
 - Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил. Помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются.
 - Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов.
 - Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.
- Такие инвалиды также нуждаются в психологической поддержке при разрешении личностных проблем, возникающих в процессе формирования трудовой мотивации, трудоустройства и трудовой деятельности (проблемы общения, кризисные ситуации и т.д.).

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА

Глухие и слабослышащие обучающиеся имеют особые образовательные потребности, возникшие в результате нарушения слуха:

- необходимость развития и использования остаточного слуха в образовательных, познавательных и коммуникативных ситуациях;
- создание условий и возможностей для эффективного использования студентами данной категории слухо-зрительного, слухового восприятия обращенной речи говорящего человека и различных форм коммуникации;
- восполнение недостатка знаний об окружающем мире, связанного с ограничением возможностей;
- формирование социальной компетентности и навыков поведения в инклюзивном образовательном пространстве колледжа;
- развитие потребностно-мотивационной и эмоционально-волевой сферы;
- формирование способности к максимально независимой жизни в обществе через профессиональное самоопределение, социально-трудовую адаптацию, активную и оптимистическую жизненную позицию.

У обучающихся с нарушением слуха преимущественно развито зрительное восприятие, в результате то, что им объясняет



преподаватель, запоминается в основном на зрительных образах, в то время как у слышащих студентов слухо-зрительный процесс опирается на активную звуковую речь.

В процессе запоминания учебного материала важными являются двигательные, осязательные, тактильно-вибрационные ощущения. Память глухих и слабослышащих обучающихся имеет ряд особенностей: потеря отчетливости, яркости воспроизведения объекта, уменьшение размеров, перемещение в пространстве отдельных деталей объекта, уподобление предмета другому, хорошо известному.

Во время лекции желательно использовать следующие приёмы:

- наглядность (например, использование компьютерных презентаций позволяет максимально визуализировать изучаемый объект);
- использование различных форм речи: устной (уровень развития остаточного слуха, умение считывать с губ), жестовой, дактильной, письменной – в зависимости от навыков, которыми владеют студенты;
- разделение лекционного материала на небольшие логические блоки.

Таким образом, от того, как преподаватель доносит учебный материал до таких студентов, зависит запоминание, сохранение и воспроизведение речевого материала – слов предложений и текстов, т.к. словарный запас их не велик.

Среди наиболее значимых для организации учебного процесса особенностей познавательной сферы выделяют следующие: сниженный объем внимания и низкий темп переключения – обучающемуся с нарушениями слуха требуется определенное время для окончания одного учебного действия и перехода к другому. Кроме того, для рассматриваемой категории студентов характерна меньшая устойчивость внимания и, следовательно, большая утомляемость, так как получение информации происходит на слухо-зрительной основе.

В отличие от слышащего обучающегося, который в течение занятия при чтении опирается на зрительный анализатор, при объяснении материала – на слуховой, студент с нарушениями слуха постоянно задействует оба анализатора.

У студентов с нарушением слуха на занятиях зрительный канал работает с перегрузкой, причём, чем сильнее, тем больше поражены органы слуха. Это приводит к снижению скорости восприятия

информации и повышенной утомляемости во время занятия. В связи с этим надо выделить некоторые особенности проведения занятий, позволяющих снизить нагрузки:

- представление информации с использованием наглядности и активизации мыслительной деятельности;
- представление материала малыми дозами;
- комплексное использование устной, дактильной, жестовой речи;
- хорошая артикуляция;
- немногословность, чёткость изложения, отсутствие лишних слов;
- неоднократное повторение, причём фраза должна повторяться без изменения слов и порядка их следования;
- обучение работе со зрительными образами: работа с графиками, таблицами, схемами и пр.;
- тренировка умения выделять главное: обучение составлению конспектов, таблиц, схем.

Многие проблемы помогает решить изложение лекций с использованием учебно-методических презентаций, такой подход позволяет:

- использовать наглядность;
- упростить коммуникацию;
- облегчить восприятие нового материала.

Глухой/слабослышащий может испытывать серьезные затруднения в распределении внимания при необходимости одновременно слушать и писать. Особенности памяти проявляются в возможном преобладании образной памяти над словесной, в зависимости уровня развития словесной памяти от лексического запаса неслышащего/слабослышащего человека, в меньшем объеме словесной памяти. Это требует гораздо больше времени на запоминание учебного материала, при этом достаточно часто преобладает механическое, а не осмысленное запоминание. Запоминание находится в тесной зависимости от способа предъявления материала, поэтому затруднено запоминание, сохранение и воспроизведение речевого материала – слов, предложений и текстов.

Учёт индивидуальных особенностей каждого обучающегося на определённом занятии при изучении каждого учебного предмета является одним из путей реализации принципа индивидуального подхода. В обучении студентов с нарушением слуха большую роль

играют наглядные средства. Перенос акцента на невербальные средства преподнесения учебного материала является одним из возможных путей решения ряда педагогических вопросов, связанных с усвоением знаний.

Для повышения эффективности занятия можно использовать следующие средства обучения:

- учебная, справочная литература, работа с которой позволяет развивать речь, логику, умение обобщать и систематизировать информацию;

- словарь понятий, способствующий формированию и закреплению терминологии;

- структурно-логические схемы, таблицы и графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, активизирующие различные виды памяти;

- раздаточный материал, позволяющий осуществить индивидуальный и дифференцированный подход, разнообразить приёмы обучения и контроля;

- технические средства обучения.

Для слабослышащих студентов использование технических средств является не только и не столько средством оптимизации учебного процесса, сколько средством преодоления или уменьшения вторичных нарушений в развитии, средством компенсации утраченной или нарушенной слуховой функции. Поэтому разработка технологий учебной деятельности должна сопровождаться текстовой инструкцией по просмотру и/или сопровождаться текстом в режиме субтитров и проводиться с ориентацией на включение всех сохранных анализаторов.

Для обучающихся с нарушением слуха создание доступной среды в инклюзивном образовательном процессе заключается в предоставлении сурдопереводчика и специальных технических средств. Сурдоперевод подходит глухим обучающимся или слабослышащим, владеющим русским жестовым языком. Специальные технические средства подходят преимущественно слабослышащим студентам, обучающимся в инклюзивных группах.

Образовательный процесс для обучающихся с нарушением слуха требует особого подхода, который учитывает их специфические потребности и возможности. Одним из эффективных инструментов, помогающих обеспечить качественное обучение и коммуникацию, является коммуникативная система «Диалог».

КОММУНИКАТИВНАЯ СИСТЕМА «ДИАЛОГ»

Коммуникативная система «Диалог» представляет собой специализированное решение для поддержки людей с ограниченными возможностями в их коммуникационных потребностях. Эта система позволяет пользователям легко и эффективно взаимодействовать с окружающим миром, обеспечивая доступ к информации и услугам, необходимым для повседневной жизни.

Коммуникативная система предлагает разнообразные функции, включая синтез речи, возможность работы с текстами, графиками и изображениям, что способствует улучшению качества жизни пользователей. Она поддерживает основные требования доступности.

Коммуникативная система «Диалог» идеальна для использования в образовательных учреждениях, социальных службах, а также для индивидуального использования людьми с проблемами слуха и речи. Она учитывает все аспекты независимой жизни пользователей и способствует их социальной интеграции.

Основной уникальной особенностью системы является возможность адаптации под конкретные нужды пользователя, включая настройку интерфейса, выбор необходимых функций и возможность интеграции с другими реабилитационными средствами. Это делает продукт эффективным инструментом для создания инклюзивной среды для всех людей.

Система поставляется в трёх вариантах комплектации:

1. Базовая версия состоит только из пары планшетов, с помощью которых пользователи ведут между собой диалог. При этом возможно общение с использованием распознавания голоса и преобразования выдаваемой говорящим информации в текст.

2. Диалог Базовый плюс — это усовершенствованный вариант предыдущей версии, состоит из пары планшетов и пары специальных беспроводных клавиатур для удобства набора текста глухими людьми.

3. Система «Диалог Люкс», в комплект которой входят планшеты, клавиатуры и дисплей для вывода текста диалога между собеседниками.

В нашем колледже используется система, которая состоит из двух планшетов которые, располагаются лицом по одному к каждому собеседнику, связь осуществляется по беспроводному соединению. Связь между планшетами устанавливается посредством стандартных

протоколов. Отсутствие проводов — это преимущество, тогда стол или парта не будут завалены лишними предметами.



Пользователь системы, инвалид по слуху, путем ввода сообщений на клавиатуре сенсорного экрана планшета может общаться с преподавателем, а преподаватель может голосом отвечать или задавать вопрос на своём устройстве, которое будет обрабатывать его в речь и переводить в текстовое сообщение на планшет инвалида. Весь диалог отображается на каждом из планшетов.

Диалог между собеседниками может быть построен как в зоне прямой видимости, так и удалённо.

Некоторые планшеты не имеют отдельной клавиатуры. Набор текста осуществляется на сенсорном экране. Модели планшетов могут быть оснащены специальными подставками. Тогда планшеты будут легко поставлены на стол.

Коммуникативные системы обладают широким функционалом. Например, возможности настраивания размера, цвета, контрастности шрифта. Это упрощает работу с глухими людьми, так как у таких людей могут отмечаться нарушения зрения.

«Диалог» предоставляет множество возможностей для обмена сообщениями, файлами и документами между пользователями. Система позволяет создавать групповые чаты для обсуждения конкретных вопросов или проектов, что способствует эффективному взаимодействию и координации. Благодаря интеграции с другими информационными системами и сервисами, «Диалог» автоматизирует обмен данными и документами, упрощая рабочие процессы и повышая их эффективность.

Система также поддерживает автоматизацию рутинных задач, таких как отправка уведомлений, напоминаний и отчётов, что позволяет студентам сосредоточиться на более важных задачах. Инструменты аналитики, предоставляемые «Диалогом», помогают анализировать



сообщения и статистику использования системы, что способствует улучшению процессов и принятию обоснованных решений.

Система «Диалог» представляет собой комплекс методов и инструментов, направленных на обеспечение эффективной коммуникации между педагогом и обучающимися с нарушением слуха. Основные принципы системы включают:

- Визуализация информации: система «Диалог» использует различные визуальные средства для передачи информации и общения.
- Индивидуальный подход: система учитывает индивидуальные особенности каждого обучающегося и адаптирует методы коммуникации под его потребности.
- Постепенное усложнение заданий: образовательный процесс строится на постепенном усложнении заданий, что позволяет обучающимся с нарушением слуха осваивать новые навыки и умения.
- Поддержка мотивации: система «Диалог» помогает поддерживать мотивацию обучающихся, создавая условия для их активного участия в образовательном процессе.

Педагог, работающий с системой «Диалог», должен обладать навыками и знаниями, необходимыми для эффективного взаимодействия с обучающимися с нарушением слуха. Он должен понимать особенности их развития и обучения, уметь использовать визуальные средства коммуникации, а также владеть навыками работы с техническими средствами, такими как планшетные компьютеры, которые используются в системе «Диалог».

Для использования системы «Диалог» требуется ряд компонентов, которые обеспечивают её функциональность и удобство в работе. Во-первых, необходимо устройство ввода информации, такое как клавиатура, мышь, сенсорный экран или любой другой инструмент, с помощью которого пользователь может взаимодействовать с системой и вводить команды. Это может включать как базовые функции, так и более сложные взаимодействия, такие как голосовые команды.

Во-вторых, система «Диалог» нуждается в устройстве вывода информации, которое позволяет отображать результаты работы и предоставлять информацию пользователю. Это может быть монитор,

принтер, колонки или любое другое устройство, которое поддерживает необходимый формат данных.

Третьим важным элементом является программное обеспечение, которое обрабатывает запросы пользователей и предоставляет им ответы. Это может быть, как специализированное программное обеспечение для системы «Диалог», так и более общие программы для обработки. Программное обеспечение отвечает за распознавание и понимание запросов.

Для хранения необходимой информации система «Диалог» часто использует базу данных. Это могут быть данные о расписании, контактные данные и другая информация, которая необходима для обработки запросов пользователей. База данных обеспечивает быстрый доступ к нужным данным и их надежное хранение.

Если система «Диалог» используется для обработки запросов, связанных с поиском информации в интернете, то стабильное интернет соединение является обязательным условием. Это позволяет системе получать доступ к внешним источникам данных и предоставлять пользователям актуальную информацию.

Обученные модели играют ключевую роль в системе «Диалог». Они используются для обработки и генерации ответов на запросы пользователей. Эти модели могут быть обучены на больших объёмах данных для достижения высокой точности и качества ответов. Регулярное обновление и улучшение моделей позволяет системе адаптироваться к изменениям и улучшать качество обслуживания.

Поддержка и обслуживание системы «Диалог» включают в себя обновление программного обеспечения, настройку параметров и решение возникающих проблем. Это обеспечивает стабильную и бесперебойную работу системы, а также оперативное устранение неполадок.

Тестирование и обучение системы «Диалог» перед её использованием является важным этапом. Это включает в себя сбор и анализ данных, обучение моделей и проверку результатов. Тестирование помогает выявить и исправить ошибки, а обучение улучшает качество ответов и повышает эффективность системы.

Для пользователей системы «Диалог» также необходима документация и руководство пользователя. Эти материалы содержат информацию о функциях, возможностях и способах использования

системы. Документация помогает пользователям быстро освоить систему и эффективно использовать её для решения своих задач.

Наконец, безопасность и конфиденциальность данных пользователей являются приоритетными задачами для системы «Диалог». Это включает в себя защиту данных от несанкционированного доступа и утечек информации. Реализация мер безопасности обеспечивает доверие пользователей и предотвращает возможные риски.

Интеграция системы «Диалог» в образовательный процесс является важным шагом на пути к модернизации и повышению эффективности обучения. Система «Диалог» предоставляет широкие возможности для создания интерактивных и динамичных учебных материалов, что способствует улучшению восприятия информации обучающимися и повышению их мотивации к обучению.

Для успешной интеграции системы «Диалог» в образовательный процесс рекомендуется:

1. Анализ текущих образовательных программ. Прежде чем внедрять систему «Диалог», необходимо провести анализ текущих учебных программ и выявить области, где использование интерактивных технологий может быть наиболее полезным. Это поможет определить конкретные цели и задачи интеграции.

2. Обучение педагогического состава. Педагоги должны пройти обучение работе с системой «Диалог», чтобы эффективно использовать её возможности в своей практике. Обучение может включать как теоретические занятия, так и практические мастер-классы.

3. Разработка учебных материалов. Создание интерактивных учебных материалов с использованием системы «Диалог» требует тщательного планирования и разработки. Материалы должны быть структурированными, логичными и соответствовать учебным программам.

4. Внедрение в учебный процесс. Постепенное внедрение системы «Диалог» в учебный процесс позволит обучающимся и педагогам адаптироваться к новым условиям. Важно обеспечить поддержку и консультации на всех этапах интеграции.

5. Мониторинг и оценка эффективности. Регулярный мониторинг и оценка эффективности использования системы «Диалог» в

образовательном процессе помогут выявить сильные и слабые стороны, а также внести необходимые коррективы для дальнейшего улучшения.

6. Обратная связь от обучающихся с нарушением слуха и педагогов. Важно собирать обратную связь от обучающихся и педагогов, чтобы понимать их потребности и предложения по улучшению системы. Это поможет сделать образовательный процесс более гибким и адаптированным к реальным условиям.

Интеграция системы «Диалог» в образовательный процесс открывает новые возможности для повышения качества образования и подготовки обучающихся к современным вызовам. Следуя рекомендациям, можно создать эффективную и продуктивную образовательную среду, способствующую развитию навыков критического мышления, самостоятельности и творческого подхода к решению задач.

Система «Диалог» может быть полезным инструментом для проведения разнообразных занятий. Она позволяет визуализировать информацию, демонстрировать различные материалы и обеспечивать интерактивное взаимодействие между преподавателем и обучающимися.

На занятиях по русскому языку система «Диалог» может помочь в практике навыков чтения по губам, понимания устной речи и письма. На занятиях по математике она может визуализировать математические символы и операции, что облегчит решение задач и запись ответов.

История с использованием системы «Диалог» становится более наглядной и интересной. Обучающиеся могут лучше запоминать факты, если использовать разнообразные материалы.

Наконец, система «Диалог» может быть полезна и на занятиях по физической культуре. Она может демонстрировать упражнения, инструкции и обратную связь, а также использоваться для интерактивных игр, развивающих моторику и координацию.

Система «Диалог» представляет собой полезный инструмент для студентов с нарушением слуха в различных ситуациях. Она помогает им активно участвовать в образовательном процессе, взаимодействовать с однокурсниками и преподавателями, развивать коммуникативные навыки и укреплять социальные связи.

На уроках и занятиях система «Диалог» позволяет студентам задавать вопросы и получать ответы, обсуждать темы и выполнять

задания, не полагаясь исключительно на визуальные сигналы и жесты. Это способствует более эффективному обучению и развитию речи.

Во время занятий по развитию речи система «Диалог» помогает тренировать произношение звуков, слов и фраз, а также развивать навыки слушания. Это улучшает речь и снижает уровень тревожности.

В повседневной жизни система «Диалог» позволяет студентам общаться с близкими, делиться новостями и впечатлениями. Она также может быть использована для поиска информации в интернете, получения советов и поддержки от других людей, что способствует расширению кругозора и улучшению эмоционального состояния.

Система «Диалог» помогает решать конфликты, обсуждая проблемы и находя компромиссы, не испытывая трудностей в общении. Это способствует разрешению конфликтов и улучшению отношений.

Важно отметить, что система «Диалог» не заменяет другие методы общения и обучения, а лишь дополняет их. Эффективность её использования зависит от индивидуального подхода к каждому студенту и его потребностям.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ОБОРУДОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «ДИАЛОГ»

1. Ознакомьтесь с техническими характеристиками и возможностями оборудования: изучите инструкцию по эксплуатации, чтобы понять, какие функции и возможности предоставляет система «Диалог». Это поможет вам использовать оборудование наиболее эффективно.

2. Выберите оборудование в соответствии с вашими потребностями: определите, какие функции системы «Диалог» вам необходимы, и выберите оборудование, соответствующее вашим требованиям. Например, если вам нужно общаться с людьми, находящимися на большом расстоянии, выберите оборудование с хорошей связью.

3. Соблюдайте правила эксплуатации: следуйте инструкции по эксплуатации оборудования, чтобы избежать поломок и обеспечить его длительную работу. Не нарушайте правила безопасности при работе с оборудованием.

4. Поддерживайте оборудование в исправном состоянии: регулярно проверяйте работоспособность оборудования и при необходимости проводите техническое обслуживание или ремонт.



5. Используйте оборудование в соответствии с его назначением: не используйте оборудование не по назначению, чтобы избежать поломок и несчастных случаев.

6. Соблюдайте правила хранения оборудования: храните оборудование в соответствии с инструкцией по эксплуатации, чтобы избежать повреждений.

7. Обучите других пользователей работе с оборудованием: если вы используете оборудование вместе с другими людьми, обучите их основным правилам работы с системой «Диалог».

8. Следите за обновлениями программного обеспечения: регулярно проверяйте наличие обновлений программного обеспечения для оборудования и устанавливайте их, чтобы обеспечить стабильную работу системы.

9. Обратитесь к специалистам в случае возникновения проблем: если у вас возникли проблемы с оборудованием, обратитесь к специалистам по обслуживанию системы «Диалог».

10. Используйте оборудование с осторожностью: будьте внимательны и осторожны при работе с оборудованием, чтобы избежать травм и повреждений.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Система «Диалог» является эффективным инструментом для организации образовательного процесса для обучающихся с нарушением слуха. Она позволяет обеспечить эффективную коммуникацию между педагогом и обучающимися, а также учитывает индивидуальные особенности каждого обучающегося.

Адаптация системы «Диалог» для людей с нарушениями слуха — это важный шаг на пути к созданию инклюзивного общества. Следуя этим рекомендациям, вы сможете значительно улучшить качество коммуникации и обмена информацией.

Однако следует отметить, что система «Диалог» не может полностью заменить традиционные методы обучения. Она должна использоваться в сочетании с другими методами и подходами, чтобы обеспечить наиболее эффективное обучение обучающихся с нарушением слуха.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Ершова В. В. Психолого-педагогическое сопровождение детей с нарушениями слуха в процессе инклюзивного образования. Инклюзивное образование: методология, практика, технологии: Материалы международной научно-практической конференции (20 - 22 июня 2011, Москва) / Моск. гор. психол.-пед. ун-т; Редкол.: С. В. Алехина и др. – М.: МГППУ, 2011. – 244 с.

2. Кохан С.Т. Современные подходы к обучению студентов с нарушением слуха: учебно-методическое пособие / С. Т. Кохан, А. В. Патеюк; Забайкальский государственный университет. – Чита: ЗабГУ, 2021. – 120 с.

3. Методические рекомендации по организации образовательной деятельности инвалидов с нарушениями слуха / автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования» / под общ. ред. Л. М. Беткер. – Ханты-Мансийск, ИРО, 2017. – 48 с.

4. Озерчук А.П. Особенности организации учебно- воспитательного процесса студентов-первокурсников с нарушением слуха // Гуманитарные науки. 2015. №1.

5. Особенности реализации образовательного процесса для обучающихся с нарушением слуха. /Материалы по инклюзивному образованию/ С.Н. Канунников, Г.Е.Воскресенская. – Омск: БПОУ ОКПТ, 2019 г., 22 стр.

6. Пенин Г.Н., Красильникова О.А., Люкина А.С., Пшеничнова Е.Э. Профессиональное образование лиц с нарушением слуха: истоки, традиции, перспективы // Вестник ЛГУ им. А.С. Пушкина. 2020. №4.

Болотова Татьяна Борисовна, методист инклюзивного образования ГАПОУ ТО «Тюменский колледж производственных и социальных технологий»

Андреева Светлана Сергеевна, сурдопереводчик РУМЦ ГАПОУ ТО «Тюменский колледж производственных и социальных технологий»

г. Тюмень, ул. Луначарского, 19

E-mail: tkpst-rumz@yandex.ru

www.rumz72.ru

Телефон горячей линии: 8 (958) 251-31-86

