



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Тюменской области
«Тюменский техникум строительной индустрии и городского хозяйства»

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА

На тему: Методические рекомендации по
организации коммуникации с родителями
(законными представителями)
обучающихся в условиях инклюзивного
профессионального образования

Автор: Антонова Татьяна Олеговна,
социальный педагог, ГАПОУ ТО «ТТСИиГХ»

Тюмень, 2025

Методические рекомендации разработаны социальным педагогом ГАПОУ ТО «Тюменского техникума строительной индустрии и городского хозяйства» для использования при организации коммуникации с родителями (законными представителями) обучающихся в условиях инклюзивного профессионального образования.

АННОТАЦИЯ

Методические рекомендации по работе с родителями обучающихся в условиях инклюзивного профессионального образования представляют собой комплекс материалов, направленных на поддержку и вовлечение родителей в образовательный процесс. Данная работа включает в себя рекомендации по проведению информационных кампаний, организации консультативных услуг, проведению образовательных мероприятий и мониторингу эффективности работы с родителями.

Рекомендации основаны на принципах инклюзивного образования и нацелены на создание условий, обеспечивающих равные возможности для всех студентов, независимо от их физических, интеллектуальных или иных особенностей. Особое внимание уделяется роли родителей в поддержке и мотивации своих детей, а также их сотрудничеству с педагогическим коллективом.

Рекомендации включают описания различных форм и методов работы с родителями, таких как индивидуальные и групповые консультации, семинары, тренинги, круглые столы и другие мероприятия. Отдельное внимание уделено вопросам мониторинга и оценки эффективности работы с родителями, что позволяет вносить необходимые коррективы и улучшать качество предоставляемых услуг.

Данные методические рекомендации будут полезны педагогам, психологам, социальным педагогам и другим специалистам, работающим в сфере инклюзивного профессионального образования. Они помогут повысить уровень осведомлённости родителей, усилить их участие в образовательном процессе и улучшить взаимодействие между семьёй и образовательным учреждением.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Основные направления работы.....	6
Мониторинг и оценка эффективности работы.....	14
Заключительное слово.....	19
Список литературы.....	21

ВВЕДЕНИЕ

Инклюзия в профессиональном образовании предполагает неукоснительное включение студентов с особыми образовательными нуждами в единое пространство, где они получают равные возможности для учебы и развития наравне с остальными обучающимися. Однако, успешная интеграция требует тесного взаимодействия с родителями, которые являются основным ресурсом для поддержки и мотивации своих детей. В связи с этим, взаимодействие с семьей становится центральным элементом инклюзивного образовательного процесса.

Основной целью рекомендаций является обеспечение эффективных коммуникаций педагогического коллектива с родителями (законными представителями) обучающихся с целью создания благоприятных условий для успешного освоения профессиональных компетенций обучающимися с особыми образовательными потребностями. Более того, педагогические коллективы должны не только продуктивно сотрудничать с отдельными семьями, но и находить новаторские способы взаимодействия всех семей. В техникуме выстроена система эффективного партнерства с семьями, которая успешно создает ситуацию успеха у обучающихся, помогая им в учебе и самореализации. В отличие от многих форматов сотрудничества, которые ориентированы на нужды семей со средним и высоким достатком, педагоги принимают во внимание все семьи и используют методы работы, позволяющие семьям с любым доходом участвовать в жизни техникума. Для достижения цели поставлены следующие задачи:

- информирование родителей о принципах и возможностях инклюзивного образования;
- оказание психологической и педагогической поддержки семьям;
- развитие эффективных коммуникаций между родителями и педагогическим коллективом;
- повышение уровня знаний родителей о правах и обязанностях участников образовательного процесса;

- привлечение родительской общественности к участию в мероприятиях, направленных на социальную адаптацию и профессиональное становление обучающихся.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ

Сегодня система профессионального образования популярна среди абитуриентов, а рабочие профессии стали осознанным выбором молодого поколения и неким гарантом успешного старта карьеры. Ориентация молодежи с особыми образовательными потребностями на получение среднего профессионального образования призвана консолидировать усилия государства и общества, направленные на повышение социального статуса лиц с ОВЗ и с инвалидностью, снятие для них барьеров и ограничений в различных сферах человеческой жизнедеятельности, в первую очередь при получении образования, создание условий для обеспечения возможности населению этой категории вести обычный, достойный каждого человека образ жизни, что невозможно без организации эффективных коммуникаций.

Важнейшим направлением работы становится информирование данной категории лиц.

Информационная работа.

Информационная работа с родителями в условиях инклюзивного профессионального образования является важной частью общего процесса интеграции студентов с особыми образовательными потребностями в образовательную среду. Основная цель этой работы заключается в том, чтобы предоставить родителям достоверную и актуальную информацию о возможностях и особенностях инклюзивного образования, а также о правах и обязанностях всех участников образовательного процесса.

Основные задачи информационной работы:

- повышение осведомлённости родителей о принципах и возможностях инклюзивного профессионального образования;
- формирование позитивного отношения к инклюзивным практикам и программам;
- поддержка родителей в вопросах адаптации и социализации их детей в образовательной среде;

-привлечение родителей к активному участию в образовательном процессе.

Формы и методы информационной работы:

1. Проведение информационных встреч и презентаций

На этих встречах родителям предоставляется информация о целях и задачах инклюзивного образования, о программах и учебных планах, об особенностях организации учебного процесса, а также о мерах социальной поддержки, которые предоставляются студентам с особыми образовательными потребностями.

Презентации могут включать примеры успешных кейсов, отзывы других родителей и рекомендации экспертов.

2. Разработка и распространение печатных материалов

Брошюры, буклеты и памятки содержат основную информацию о правах и обязанностях родителей, а также о ресурсах и услугах, предоставляемых образовательной организацией.

Эти материалы могут быть доступны в печатном виде и размещены на сайте образовательного учреждения.

3. Использование электронных рассылок и мессенджеров

Электронные письма и сообщения в мессенджерах позволяют оперативно информировать родителей о важных событиях, изменениях в расписании и новых предложениях.

Эта форма коммуникации особенно удобна для тех родителей, кто предпочитает получать информацию дистанционно.

4. Организация вебинаров и онлайн-встреч.

Вебинары и онлайн-встречи позволяют родителям участвовать в обсуждениях и получать информацию без необходимости личного присутствия.

Такие встречи могут проводиться с привлечением экспертов и специалистов, которые отвечают на вопросы родителей и делятся своим опытом.

5. Индивидуальная консультация

Индивидуальные консультации предоставляют возможность обсудить конкретные вопросы и проблемы, касающиеся обучения и воспитания студента с особыми образовательными потребностями.

Консультации могут проводиться очно или дистанционно, в зависимости от предпочтений родителей.

Результаты информационной работы:

1. Повышенная осведомленность родителей о возможностях и особенностях инклюзивного профессионального образования.
2. Активное участие родителей в образовательном процессе и мероприятиях, направленных на поддержку и развитие студентов с особыми образовательными потребностями.
3. Укрепление коммуникации между родителями и педагогическим коллективом.
4. Улучшение психологической атмосферы в семье и образовательной среде благодаря пониманию и принятию принципов инклюзивности.

Таким образом, информационная работа с родителями в условиях инклюзивного профессионального образования является неотъемлемой частью успешного внедрения инклюзивных практик и обеспечения качественного образования для всех студентов, независимо от их особых образовательных потребностей.

Консультативная работа

Вторым, не менее важным направлением работы, является консультативная работа с родителями в условиях инклюзивного профессионального образования имеет ключевое значение для успешной адаптации и обучения студентов с особыми образовательными потребностями. Она направлена на оказание поддержки родителям, предоставление им необходимой информации и рекомендаций, а также на укрепление сотрудничества между семьей и образовательной организацией. Рассмотрим основные аспекты консультативной работы подробнее.

Цели консультативной работы:

Оказание психологической поддержки: Помощь родителям в понимании и принятии особенностей своего ребенка, а также в управлении собственными эмоциями и стрессом, профилактика эмоционального выгорания.

Предоставление информации: Обеспечение родителей актуальной информацией о правах и обязанностях, образовательных программах, образовательных условиях, методиках обучения и мерах поддержки.

Развитие навыков: Обучение родителей эффективным стратегиям взаимодействия с ребенком, выстраивания коммуникации с ним, включая методы мотивации, поощрения и коррекции поведения.

Сотрудничество: Укрепление партнерства между родителями и педагогическим коллективом для совместного решения возникающих проблем и улучшения образовательного процесса.

Формы консультативной работы:

1. Индивидуальные консультации

Цель: Решение конкретных вопросов и проблем, связанных с обучением и воспитанием студента.

Формы проведения: Личные встречи, телефонные разговоры, электронная почта, мессенджеры.

Темы консультаций: Успеваемость, поведение, мотивация, взаимодействие с преподавателями и сверстниками.

2. Групповые консультации

Цель: Обмен опытом и знаниями между родителями, обсуждение общих вопросов и проблем.

Формы проведения: Групповые встречи, тренинги, семинары, вебинары.

Темы консультаций: Права и обязанности родителей, ресурсы и услуги, методы поддержки и мотивации, социальная адаптация и интеграция.

3. Онлайн-консультации

Цель: Удобство получения консультационной помощи без необходимости посещения образовательного учреждения.

Формы проведения: Чаты, форумы, видеоконференции.

Темы консультаций: Те же, что и в предыдущих формах, но с акцентом на удобство и доступность.

Методы консультативной работы:

Диагностические методы: Оценка состояния и потребностей студента, выявление сильных и слабых сторон.

Образовательные методы: Обучение родителей методам поддержки и мотивации, коммуникации, предоставление информации о современных подходах к обучению.

Психотерапевтические методы: Работа с эмоциональным состоянием родителей, помощь в управлении стрессом и тревогой.

Примеры тем для консультаций:

- Как мотивировать ребенка к учебе?
- Как справиться с трудностями в общении с преподавателем?
- Как развивать социальные навыки у ребенка?
- Как подготовиться к экзаменам и контрольным работам, итоговой аттестации?

Результаты консультативной работы:

1. Повышенный уровень осведомленности родителей о возможностях и особенностях инклюзивного профессионального образования.
2. Усиленная поддержка и мотивация студентов со стороны родителей.
3. Эффективное взаимодействие между родителями и педагогическим коллективом, направленное на улучшение образовательного процесса.
4. Снижение уровня стресса и тревоги у родителей, связанных с обучением и воспитанием ребенка с особыми образовательными потребностями.
5. Консультативная работа с родителями в условиях инклюзивного профессионального образования – это важный элемент системы поддержки студентов с особыми образовательными потребностями. Она помогает создать

условия для успешного обучения и социального развития, обеспечивая тесное сотрудничество между семьей и образовательным учреждением.

Образовательные мероприятия

Образовательные мероприятия с родителями в условиях инклюзивного профессионального образования играют важную роль в повышении осведомленности родителей о принципах и методах инклюзии, а также в укреплении сотрудничества между семьей и образовательным учреждением. Они направлены на то, чтобы помочь родителям лучше понимать потребности своих детей и эффективно поддерживать их в процессе обучения и социализации. Рассмотрим основные виды образовательных мероприятий и их цели.

Виды образовательных мероприятий:

1. Семинары и тренинги

Цель: Обучение родителей основам инклюзивного образования, правам и обязанностям участников образовательного процесса, а также методам поддержки и мотивации студентов.

2. Мастер-классы и практические занятия

Цель: Развитие у родителей педагогических и психологических навыков, необходимых для эффективной поддержки своих детей.

3. Круглые столы и дискуссии

Цель: Обсуждение актуальных вопросов инклюзивного образования, обмен опытом и мнениями между родителями и педагогами.

5. Профессиональные пробы

Профессиональные пробы дают студентам возможность попробовать себя в реальных рабочих ситуациях. Участники могут поработать на строительных площадках, участвовать в ремонтных работах, заниматься проектированием и моделированием. Это отличный способ узнать, подходит ли конкретная профессия студенту, и получить первые практические навыки.

6. Профильные смены

Профильные смены — это специализированные курсы, где студенты углубленно изучают определенную профессию. Например, профильная смена по строительству может включать в себя лекции, экскурсии на строительные объекты, практические занятия и участие в проектах. Это отличная возможность для студентов погрузиться в атмосферу выбранной профессии и получить уникальные знания и навыки.

7. Профориентационные фестивали

Профориентационные фестивали — это масштабные мероприятия, где представлены различные профессии и специальности. Студенты могут посетить выставки, поучаствовать в мастер-классах, пообщаться с профессионалами и узнать больше о карьерных возможностях в строительной индустрии. Фестивали также предлагают интерактивные зоны, где можно попробовать свои силы в разных видах деятельности.

8. Конкурсы профмастерства

Конкурсы профмастерства — это соревнования, где студенты демонстрируют свои навыки и умения в определенной профессии. Конкурсы могут включать в себя задания по строительству, ремонту, проектированию и другим направлениям. Победители конкурсов получают награды и признание, а также могут претендовать на стипендии и гранты.

Все эти мероприятия помогают студентам выбрать подходящую профессию, развить необходимые навыки и подготовиться к будущей карьере в строительной индустрии и городском хозяйстве.

Ожидаемые результаты:

1. Повышенный уровень осведомленности родителей о принципах и возможностях инклюзивного профессионального образования.
2. Усиленное участие родителей в образовательном процессе и мероприятиях, направленных на поддержку и развитие студентов с особыми образовательными потребностями.
3. Укрепление связей между родителями и педагогическим коллективом.

4. Улучшение психологической атмосферы в семье и образовательной среде благодаря пониманию и принятию принципов инклюзии.

Образовательные мероприятия с родителями в условиях инклюзивного профессионального образования являются важным инструментом для повышения качества образования и социальной адаптации студентов с особыми образовательными потребностями. Они способствуют укреплению сотрудничества между семьей и образовательным учреждением, а также обеспечивают необходимую поддержку и мотивацию для успешного обучения и развития студентов.

МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ

Мониторинг и оценка эффективности работы с родителями в условиях инклюзивного профессионального образования являются важными элементами для обеспечения качества образовательного процесса и удовлетворения потребностей всех участников. Эти процессы позволяют выявить сильные и слабые стороны текущей практики, внести необходимые изменения и улучшить взаимодействие между образовательной организацией и семьями студентов с особыми образовательными потребностями. Рассмотрим ключевые аспекты мониторинга и оценки эффективности работы с родителями.

Цели мониторинга и оценки:

- оценка удовлетворённости родителей качеством предоставляемых услуг и взаимодействия с образовательным учреждением.
- анализ эффективности различных форм работы с родителями (семинары, консультации, информационные встречи и др.).
- выявление проблемных зон и определение направлений для совершенствования работы с родителями.
- контроль выполнения поставленных целей и задач.

Методы мониторинга и оценки:

1. Анкетирование и опросы

Цель: Сбор обратной связи от родителей о качестве предоставляемых услуг, уровне удовлетворённости и выявлении проблемных моментов.

Форма проведения: Очные анкеты, электронные формы, онлайн-опросы.

Вопросы: Удовлетворённость работой педагогов, качество консультационных услуг, доступность информации, эффективность мероприятий и т.д.

2. Интервью и фокус-группы

Цель: Глубокий анализ мнений и предложений родителей, выявление скрытых проблем и ожиданий.

Форма проведения: Личное интервью, групповые обсуждения.

Темы: Персонализированные запросы и предложения, опыт участия в образовательных мероприятиях, ожидания от образовательного процесса.

3. Анализ посещаемости и активности

Цель: Оценка вовлечённости родителей в образовательные мероприятия и консультации.

Источники данных: Журналы регистрации посетителей, отчёты о проведении мероприятий.

Показатели: Количество посещённых мероприятий, частота обращений за консультациями.

4. Самооценка педагогов и сотрудников

Цель: Внутренняя оценка эффективности своей работы сотрудниками образовательного учреждения.

Форма проведения: Самостоятельное заполнение оценочных листов, рефлексивные сессии.

Критерии самооценки: Выполнение запланированных мероприятий, достижение поставленных целей, обратная связь от родителей.

Показатели эффективности:

- уровень удовлетворённости родителей качеством предоставляемых услуг и взаимодействия с образовательной организацией;
- частота обращений за консультациями и участием в образовательных мероприятиях;
- качество обратной связи от родителей (количество и содержание предложений и замечаний);
- изменение уровня вовлечённости родителей в образовательный процесс;
- достижение целей и выполнение задач, установленных в начале учебного года.

Использование результатов мониторинга и оценки:

- корректировка программ и мероприятий на основе полученных данных;
- планирование дальнейших действий с учётом выявленных проблем и предложений;

-отчётность перед руководством образовательной организации о результатах работы с родителями;

-обратная связь родителям о принятых мерах и планируемых изменениях.

Мониторинг и оценка эффективности работы с родителями в условиях инклюзивного профессионального образования позволяют своевременно выявлять недостатки и улучшать качество предоставляемых услуг, что в конечном итоге способствует успешной адаптации и обучению студентов с особыми образовательными потребностями.

Ожидаемые результаты:

Ожидаемыми результатами работы с родителями в условиях инклюзивного профессионального образования являются положительные изменения, которые касаются как самих родителей, так и их детей, а также всего образовательного процесса. Эти результаты отражают степень успешности взаимодействия между образовательным учреждением и семьями студентов с особыми образовательными потребностями. Рассмотрим основные ожидаемые результаты:

1. Повышение уровня осведомлённости родителей.

Родители становятся более информированными о принципах и возможностях инклюзивного профессионального образования.

Они понимают свои права и обязанности, а также знают, какие ресурсы и услуги доступны для их детей.

2. Усиленное участие родителей в образовательном процессе.

Родители активно участвуют в мероприятиях, направленных на поддержку и развитие студентов с особыми образовательными потребностями.

Они сотрудничают с педагогическим коллективом, принимают участие в совещаниях и обсуждениях, вносят предложения по улучшению образовательного процесса.

3. Укрепление связей между родителями и педагогическим коллективом.

Создаётся атмосфера доверия и открытости между родителями и педагогами.

Родители чувствуют себя уверенно в обращении за помощью и консультациями, зная, что их мнение учитывается и ценится.

4. Улучшение психологической атмосферы в семье и образовательной среде.

Родители получают поддержку и помощь в управлении своими эмоциями и стрессом, связанным с обучением и воспитанием ребёнка с особыми образовательными потребностями.

Улучшается понимание и принятие особенностей своего ребёнка, что способствует снижению уровня напряжения и конфликтов в семье.

5. Повышение уровня удовлетворённости родителей качеством предоставляемых услуг.

Родители выражают удовлетворение качеством образовательных программ, консультационных услуг и мероприятий, организованных образовательной организацией.

Они отмечают улучшение взаимодействия с педагогическим коллективом и доступность необходимой информации.

6. Рост мотивации и успеваемости студентов.

Благодаря активной поддержке и вовлечению родителей, студенты с особыми образовательными потребностями демонстрируют повышенную мотивацию к учёбе и улучшение академических показателей.

Студенты чувствуют себя увереннее в образовательной среде, легче адаптируются и интегрируются в коллектив.

7. Расширение возможностей для социальной адаптации и интеграции.

Родители приобретают навыки и знания, необходимые для поддержки социальной адаптации и интеграции своих детей в обществе.

Студенты получают больше возможностей для участия в общественной жизни, установления дружеских отношений и профессионального роста.

8. Формирование положительного отношения к инклюзивным практикам.

Родители начинают воспринимать инклюзивное образование как эффективный способ обучения и социализации для всех студентов, независимо от их особенностей.

Возрастает доверие к образовательным учреждениям, внедряющим инклюзивные программы и методики.

9. Совершенствование образовательного процесса.

На основании обратной связи от родителей и анализа результатов мониторинга, образовательная организация вносит необходимые изменения и улучшения в свою работу.

Программы и мероприятия становятся более ориентированными на реальные потребности студентов и их семей.

Эти ожидаемые результаты свидетельствуют о достижении целей инклюзивного профессионального образования и эффективности работы с родителями.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Работа с родителями является ключевым элементом успешной реализации инклюзивного профессионального образования. Она обеспечивает поддержку и мотивацию студентов, улучшает взаимодействие между семьёй и образовательной организацией, а также способствует социальной адаптации и интеграции студентов с особыми образовательными потребностями.

Благодаря всесторонней информационной работе родители и/или законные представители обеспечены актуальной и полной информацией о принципах и возможностях инклюзивного образования, правах и обязанностях участников образовательного процесса. В рамках консультативной работы организуются консультации с психологами, педагогами и другими специалистами для оказания поддержки родителям и помощи в решении возникающих проблем. Разнообразные образовательные мероприятия, такие как проведение семинаров, тренингов, мастер-классов и других мероприятий, направленных на обучение родителей педагогическим и психологическим навыкам, необходимым для эффективной поддержки своих детей, формируют комфортную среду для выстраивания коммуникаций. Регулярное проведение анкетирования и опросов среди родителей для оценки удовлетворённости качеством предоставляемых услуг и выявления проблемных зон позволяет максимально эффективно реагировать на изменения.

Необходимо продолжать и совершенствовать работу с родителями, уделяя особое внимание индивидуальному подходу и персонализации образовательных программ. Важно регулярно проводить мониторинг и оценку эффективности работы с родителями, используя полученные данные для внесения изменений и улучшений в образовательный процесс.

Следует привлекать общественные организации и социальных партнёров для расширения сети поддержки и доступа к дополнительным ресурсам и услугам.

Рекомендуется развивать систему дистанционного обучения и консультаций, чтобы сделать образовательные мероприятия и консультации ещё более доступными для родителей.

Работа с родителями в условиях инклюзивного профессионального образования является неотъемлемым компонентом успешного внедрения инклюзивных практик и обеспечения качественного образования для всех студентов, независимо от их особых образовательных потребностей. Постоянное совершенствование этой работы позволит достичь высоких результатов в обучении и социализации студентов, а также укрепить партнёрские отношения между образовательными организациями и семьями.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1.Веретенникова, Л.А. Работа с родителями в условиях инклюзивного образования. – Санкт-Петербург: Питер, 2020.
- 2.Иванова, Е.Н. Практикум по работе с родителями в условиях инклюзивного профессионального образования. – Новосибирск: Инфра-М, 2019.
- 3.Лебедева, О.Е. Методические рекомендации по работе с родителями в условиях инклюзивного профессионального образования. – Саратов: Наука, 2020.
- 4.Никитина, Л.П. Особенности взаимодействия с родителями в системе инклюзивного профессионального образования. – Екатеринбург: УрГУ, 2019.
- 5.Осипова, М.А. Роль родителей в инклюзивном образовании: учебно-методическое пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский государственный университет имени Н.И. Лобачевского, 2018.
- 6.Сухих, В.Г. Методы и формы работы с родителями в инклюзивном профессиональном образовании: сборник статей. – Челябинск: Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2019.
- 7.Федеральный закон Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации" (от 29 декабря 2012 г., №273-ФЗ). – Москва: Проспект, 2020.
- 8.Федеральный закон от 24 ноября 1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
9. Письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО «Требования к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса» от 18.03.2014г. № 06-281;
10. Письмо Минобрнауки России от 18.03.2014 N 06-281 "О направлении Требований" (вместе с "Требованиями к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях,

в том числе оснащенности образовательного процесса", утв. Минобрнауки России 26.12.2013 N 06-2412вн);

11. Постановление Правительства РФ "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" (от 01 декабря 2015 г., №1297). – Москва: Юрайт, 2018.